БЕССОВЕСТНО ТАЛАНТЛИВЫЙ

iБТ.ru

маркетплейс для бьюти-мастеров

БРЕНД

Бессовестно Талантливый – масштабная инициатива на базе профессионального сообщества, цель которой поддерживать мастеров индустрии красоты в стремлении становиться сильнее в своем ремесле. С 2018 года мы находим и предлагаем лучшие решения для ежедневной работы, образования и вдохновения

НАШИ ПРОЕКТЫ:

- Медиаканал @bessovestnotalantlivy, где транслируем истории успеха, мнения экспертов, новости индустрии, анонсы мероприятий и репортажи. Хештег #БессовестноТалантливый стал основой дружного быстрорастущего комьюнити – более 150 000 упоминаний в соцсетях
- Университет Бессовестно Талантливый, в программе которого авторские курсы, мастер-классы и паблик-токи со звездами индустрии
- Оффлайн-бутик, где представлены профессиональные инструменты, косметика и аксессуары

iбT.ru – ПЕРВЫЙ В РОССИИ МАРКЕТПЛЕЙС ДЛЯ БЬЮТИ-МАСТЕРОВ

Рост значимости профильных комьюнити и маркетинга влияния в целом открывает широкий спектр возможностей для всех участников проекта.

ТРЕНДЫ

Запросы покупателей меняются. Искать товары и цены в разных магазинах становится все сложнее.

Узконаправленный ретейл обеспечивает дополнительных клиентов, увеличивает продажи и узнаваемость бренда при минимальном пересечении с аудиторией существующих каналов бренда благодаря поддержке профильных сообществ, экспертной оценке потребностей целевой аудитории и технологичным маркетинг-инструментам.

ОТРАСЛЕВЫЕ ТРЕНДЫ

- **Независимость.** Мастера легко меняют место работы, развиваются коворкинги и аренда кресел, число независимых профессионалов растёт
- **Доверие.** Комьюнити сильнее влияют на мастеров, чем бренды. Растёт внимание к пользовательскому контенту, проводниками брендов становятся бьюти-профессионалы
- **Скорость.** Мастера быстрее и активнее салонов реагируют на инфоповоды — инициативы брендов, новинки и т.д.
- **Влияние.** Заказы салонов все сильнее зависят от предпочтений мастеров

ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ ТРЕНДЫ

- **Смена поколений.** Бóльшая доля активных бьюти-мастеров — представители поколений, максимально реагирующих на цифровой контент
- **Маркетинг влияния.** Глянец, консультанты магазинов и крупные блогеры больше не лидеры мнений. На ведущих позициях — друзья, сверстники и пользовательский контент. Отзывам микро- и нано-инфлюенсеров доверяют более 60% потребителей
- **Персонализация.** На первый план выходят IT-решения: отслеживание предпочтений потребителя, машинное обучение, анализ Big Data и др.

ЦИФРЫ

@BESSOVESTNOTALANTLIVY В СОЦСЕТЯХ

>80 тыс
beauty-мастеров

146’633
переходов на сайт из каналов коммуникации*

Нативные посты

Коллабарации с блогерами

5’000+ участников брендовых конкурсов

8’000+ прирост аудитории соцсетей за полгода

499’052 показов контента

38’000+ охват постов

14’000+ охват stories

*данные с мая по октябрь 2023

БЕССОВЕСТНО ТАЛАНТЛИВЫЙ

iБТ.ru
маркетплейс для бьюти-мастеров

НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА:

- Многолетний опыт в бьюти: B2B, B2C, B2P*
- Самая большая база мастеров, авторизованных вручную
- Бизнес-партнерство с лидерами мнений
- Более 80’000 подписчиков в социальных сетях

*business to professionals, с англ. «бизнес – профессионалам»

450+ культовых брендов от независимых продавцов

Профессиональные товары напрямую от поставщиков
Вся информация в карточке товара: фото, how-to видео, публикации в соцсетях, отзывы покупателей
Персональные кросс-рекомендации
Быстрая навигация и поиск – фильтры категорий и свойств товаров, форматов обучения и направлений событий

Специальные цены для профессионалов

Предложения для сообщества мастеров
Акции и промокоды с дополнительной выгодой
Подарочные сертификаты для поздравления мастеров

Экспертная подборка мастер-классов и мероприятий

Билеты на профильные события и разнообразные форматы обучения

Удобная оплата и система бонусов

Прозрачные условия покупки и возвратов
Быстрые онлайн-платежи
Накопление и использование бонусов при каждой покупке
Постоплата товаров и рассрочка

Надежная логистика

Доставка по всей России, опции ПВЗ и Постаматов
Расчет ожидаемого срока доставки при заказе

БРЕНДЫ

ARAVIA Professional
BANDI NAILS KOREA
CHRISTINA FITZGERALD
WELLA PROFESSIONALS
CHI
TERMIX
TANGLE TEEZER
Smith & Cult
FRAMAR
PROFESSIONAL SEBASTIAN
Schwarzkopf PROFESSIONAL
ARTERO PROFESSIONAL LINE
runail professional
ORIBE
Parlux
ORLY
OLLIN PROFESSIONAL
OLAPLEX
MONÉ PROFESSIONAL
MAKEOVER PARIS
C:EHKO
TEFIA
Londa PROFESSIONAL
KEUNE HAIRCOSMETICS
LAKMÉ INSPIRED HAIRCARE
Kydra le salon
Batiste Instant Hair Refresh
BeautiX FRANCE
JOICO
irisk PRO
K18 BIOMIMETIC HAIRSCIENCE
I ♥ MY HAIR
I MY HAIR
HIKARI
BIODERMA LABORATOIRE DERMATOLOGIQUE
GREYMY DEEPNESS OF BEAUTY
framesi
FF
evo
ESTEL
dott. solari COSMETICS
DESIGN.ME
unoo
KEVIN.MURPHY+ COLOR.ME GLOSS
harizma PROHAIR
KAYPRO PROFESSIONAL HAIR CARE
Y.S. PARK Professional
PAUL RIVERA
TaShé professional
AICHI SCISSORS

ЦИФРЫ

СО СТАРТА В 2021 ГОДУ

- База более **100’000** мастеров
- **150+** поставщиков
- **450+** брендов
- **35’000+** товаров по категориям косметика, инструменты, расходники и профессиональное оборудование в разделах:

Средняя выручка +12% ежемесячно

Среднее число заказов +10% ежемесячно

₽ 10’000+ средний чек

2’000+ заказов в рассрочку

ТРАФИК

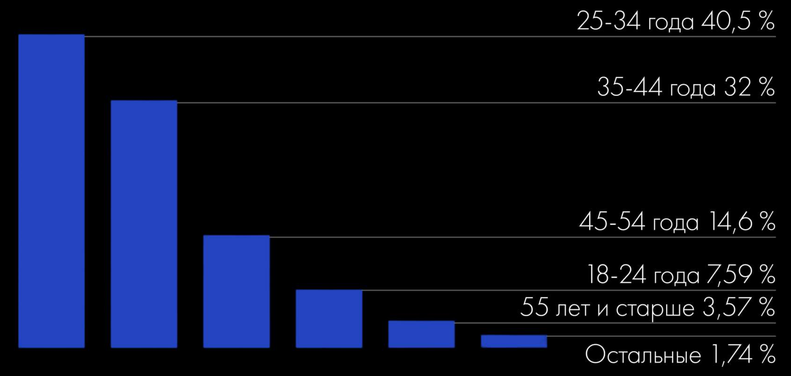
1’184’157 просмотров (рост x3 год к году)

360’417 уникальных пользователей (рост x2 год к году)

CTR баннеров* до 1,2

*норма для контекст-независимой публикации 0,5-1,5

Активная платежеспособная аудитория авторизованных бьюти-мастеров



ДОСТАВКА ПО РОССИИ

Динамично растущее покрытие

21000 ПВЗ
9000 ПОСТАМАТОВ

Забор товара из различных городов

По Москве день в день,
на следующий день

КАНАЛЫ ПРОДАЖ

БРЕНДЫ

ДИСТРИБЬЮТОРЫ → САЛОНЫ

Дополнительный канал, который усиливает традиционные каналы сбыта и соответствует наиболее актуальным трендам рынка

iбT.ru

БЬЮТИ - МАСТЕРА

КЛИЕНТЫ

Рекомендации профессионального сообщества напрямую влияют на спрос. Увеличивают известность бренда и вероятность присутствия в салонах, которые все чаще ориентируются на мнение мастеров.

ВАРИАНТЫ СОТРУДНИЧЕСТВА

ПОСТАВЩИК ПРОДУКЦИИ

ПОСТАВЩИК МЕРОПРИЯТИЙ

РЕФЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР

iБT.ru

маркетплейс для бьюти-мастеров

БЬЮТИ-МАСТЕРА

АУДИТОРИЯ iBT.ru

ПОСТАВЩИК ПРОДУКЦИИ

КОНТРОЛИРУЕМАЯ СИСТЕМА ПРОДАЖ

Запросы профессионалов на авторизацию проходят постмодерацию, вручную осуществляемую сотрудниками iBT.ru

РАЗДЕЛЕНИЕ АССОРТИМЕНТА:

Общедоступный

Для авторизованных мастеров*, которые подтвердили статус дипломом о профильном образовании или ссылкой на профессиональный аккаунт в соцсетях

*для «чувствительного» ассортимента доступно ограничение видимости цен, их увидят только авторизованные профессионалы, при этом конверсия в покупки может снижаться

РАБОТА С iBT.ru

ПОСТАВЩИК ПРОДУКЦИИ

1 Поступление заказа в MAS*

2 Подтверждение товарного резерва

- Выполняется Поставщиком в MAS

3 Сборка и упаковка заказа

- Выполняется на складе Поставщика
- Необходимые документы формируются в MAS

4 Передача заказа курьеру iBT.ru

- Поставщик согласует тайм-слот для отгрузки со склада
- Клиент выбирает способ доставки: курьерская (стандартная или экспресс-доставка), ПВЗ, постамат
- Все остальные взаимодействия с логистами осуществляет iBT.ru

Контроль статуса доставки доступен в MAS

5 Доставка заказа

- Через пункт консолидации или напрямую клиенту
- Непринятые заказы или возвраты доставляются на склад поставщика

КЛЮЧЕВЫЕ УСЛОВИЯ:

- Возможность поштучной отгрузки товаров
- Соблюдение сроков подтверждения товарного резерва и отгрузок
- Контроль наличия товара при работе через виртуальный сток
- Возможность работы склада 7 дней в неделю по решению поставщика

* Merchant Administration System – Личный кабинет Поставщика для управления ассортиментом, ценами и подтверждения заказов

КОММЕРЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПАРТНЕРСТВА

ПОСТАВЩИК ПРОДУКЦИИ

- Выплата вознаграждений реферальным партнерам ✓
- Бонусная программа для покупателей ✓
- Товарный контент (по ситуации – адаптация фото, описаний), размещение на сайте ✓
- Настройка персональных рекомендаций и веб-мерчендайзинг ✓
- Маркетинг (SEO-продвижение, контекстная реклама, PR, SMM, email-маркетинг), работа с клиентской базой ✓
- Логистика (доставка до клиента и обратно в случае возврата) ✓
- Обслуживание клиентов (консультация и сопровождение заказа, колл-центр, CRM-решения) ✓
- Персональный менеджер, обучение команды поставщика ✓
- Техническая поддержка платформы 24/7, IT-команда для интеграции ✓
- Использование инфраструктуры маркетплейса iBT.ru ✓

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- Бренд-зона
- Баннеры (сайт, рассылка)
- Брендированная email-рассылка
- Привлечение дополнительного трафика
- Индивидуальные промо-акции
- Промо в соцсетях Бессовестно Талантливый

ПРОЦЕСС ИНТЕГРАЦИИ

ПОСТАВЩИК ПРОДУКЦИИ

1

АССОРТИМЕНТ

Согласование
и утверждение

2

КОНТРАКТ

Согласование
и подписание

3a

ПОДГОТОВКА КОНТЕНТА

Предоставление гайдлайна,
обработка информации, адаптация
(ретушь фото, рерайт описаний)

3b

MAS

Загрузка ассортимента
на платформу

3c

ИНТЕГРАЦИЯ

по API / по XML

4

ОБУЧЕНИЕ

Работа с платформой

5

ВИТРИНА

Модерация
и выгрузка

СТАРТ ПРОДАЖ ОНЛАЙН **30 ДНЕЙ**

ПРЕИМУЩЕСТВА СОТРУДНИЧЕСТВА С iBT.ru

ПОСТАВЩИК ПРОДУКЦИИ

ПРЯМЫЕ B2P*-ПРОДАЖИ

1’000’000+ бьюти-мастеров потенциальная аудитория

Влияние на спрос клиентов

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОХВАТ

Доставка по всей России

МАРКЕТИНГ ВЛИЯНИЯ

Реферальная система

Бизнес-партнерство с лидерами мнений

ПОВЫШЕНИЕ УЗНАВАЕМОСТИ

Партнерство с первым в России маркетплейсом для мастеров индустрии красоты

ВЫ ТАКЖЕ:

- размещаете товары без прямых инвестиций в инфраструктуру e-commerce платформы
- наполняете web-витрину, максимально насыщенную контентом пользователей и бренда
- повышаете лояльность к бренду, предлагая профильные ивенты и обучение
- управляете ассортиментом, ценами и маркетинговыми кампаниями
- храните товар у себя на складе, а доставку и сервис берет на себя iBT.ru
- получаете персонального менеджера и прозрачную статистику на всех этапах взаимодействия

*business to professionals, с англ. «бизнес – профессионалам»

ПОСТАВЩИК МЕРОПРИЯТИЙ

ОБУЧЕНИЕ — КАК ЧАСТЬ КОНЦЕПЦИИ

Экспертная подборка мастер-классов и мероприятий по всем профессиональным направлениям на единой платформе

- Офлайн-мероприятия и форматы онлайн (мастер-классы и семинары, выставки и брендовые ивенты, кастинги в команду и т.д.)
- Фиксированная стоимость размещения карточки мероприятия, комиссия за регистрацию на бесплатные мероприятия отсутствует
- Дополнительный канал для ваших основных продаж, квоты на количество мест
- Навигация и поиск по городам, форматам и направлениям событий
- Обогащённый контент — полная информация о событии: описание, фото, видео и пользовательский контент, включая публикации из соцсетей и модерируемые отзывы покупателей
- Кросс-рекомендации в карточках продуктов
- Удобная онлайн-оплата с прозрачными условиями платежей и возвратов, промокоды с дополнительной выгодой, подарочные сертификаты
- Рассрочка платежей
- Электронные билеты на мероприятия

ПРОДАВАЙТЕ БИЛЕТЫ НА МАРКЕТПЛЕЙСЕ IBT.RU

КОММЕРЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПАРТНЕРСТВА

ПОСТАВЩИК МЕРОПРИЯТИЙ

Размещение контента (по ситуации – адаптация фото, описаний)	✓
Включение в регулярную email-рассылку не менее 1 раза	✓
Кросс-рекомендации маркетплейса в карточках товара	✓
Обслуживание клиентов (консультация и сопровождение заказов)	✓
Персональный менеджер, обучение команды поставщика	✓
Техническая поддержка платформы 24/7, IT-команда для интеграции	✓
Использование инфраструктуры маркетплейса iBT.ru	✓
Размещение или обновление дат мероприятия (платного, бесплатного, повторного)	3 000 руб
Комиссия за реализацию билетов на бесплатные мероприятия	0 %
Комиссия за реализацию билетов на коммерческие мероприятия	8 %
Комиссия за возврат билета (взимается с покупателя или поставщика по ситуации)	11 %

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- Баннеры (сайт, рассылка)
- Брендированная email-рассылка или раздел регулярной рассылки
- Привлечение дополнительного трафика
- Индивидуальные промоакции
- Аренда площадки для мастер-классов
- Промо в соцсетях Бессовестно Талантливый
- Возможность реферальных продаж продуктов аудитории мероприятий
- Пакетные размещения: 3,6 и 12 размещений за 6 000/10 000/18 000 руб. Действуют до конца календарного года с момента активации

В КАЧЕСТВЕ WELCOME-КОМПЛИМЕНТА НЕ ОГРАНИЧЕНА ДЛИТЕЛЬНОСТЬ И ОТСУТСТВУЮТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КОМИССИИ ПРИ ДОЛГОСРОЧНЫХ РАЗМЕЩЕНИЯХ КАРТОЧКИ МЕРОПРИЯТИЯ

ПРОЦЕСС ИНТЕГРАЦИИ

ПОСТАВЩИК МЕРОПРИЯТИЙ

1

Принятие решения
о партнерстве

2

КОНТРАКТ

Согласование и подписание

3

РАЗМЕЩЕНИЕ

Утверждение опций и мероприятий

4

КОНТЕНТ

Согласование, рерайт

5

ВИТРИНА

Модерация и выгрузка

СТАРТ ПРОДАЖ
ОНЛАЙН **7 ДНЕЙ**

ПРЕИМУЩЕСТВА СОТРУДНИЧЕСТВА С iBT.ru

ПОСТАВЩИК МЕРОПРИЯТИЙ

ПРЯМЫЕ B2P*-ПРОДАЖИ

1’000’000+ бьюти-мастеров потенциальная аудитория

Контакты владельцев билетов

ЭЛЕКТРОННЫЕ БИЛЕТЫ

Стабильная посещаемость со 100% предоплатой

Рассрочка для покупателей

СТРАНИЦА МЕРОПРИЯТИЯ

Карточка товара, максимально насыщенная продающим контентом

ПОВЫШЕНИЕ УЗНАВАЕМОСТИ

Партнерство с первым в России маркетплейсом для мастеров индустрии красоты

ВЫ ТАКЖЕ:

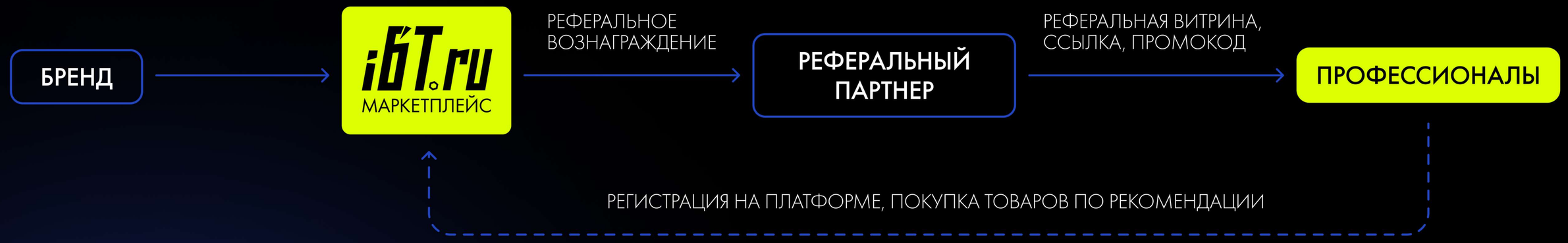
- Размещаете любой формат по фиксированной стоимости, комиссия только с проданных билетов
- Усиливаете основные продажи дополнительным трафиком
- Устанавливаете квоты на количество мест
- Используете основные инструменты продвижения мероприятия
- Настраиваете дополнительные рекламные кампании при необходимости
- Получаете персонального менеджера и прозрачную статистику на всех этапах взаимодействия

*business to professionals, с англ. «бизнес – профессионалам»

РЕФЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР

МОНЕТИЗАЦИЯ ЭКСПЕРТНОГО МНЕНИЯ

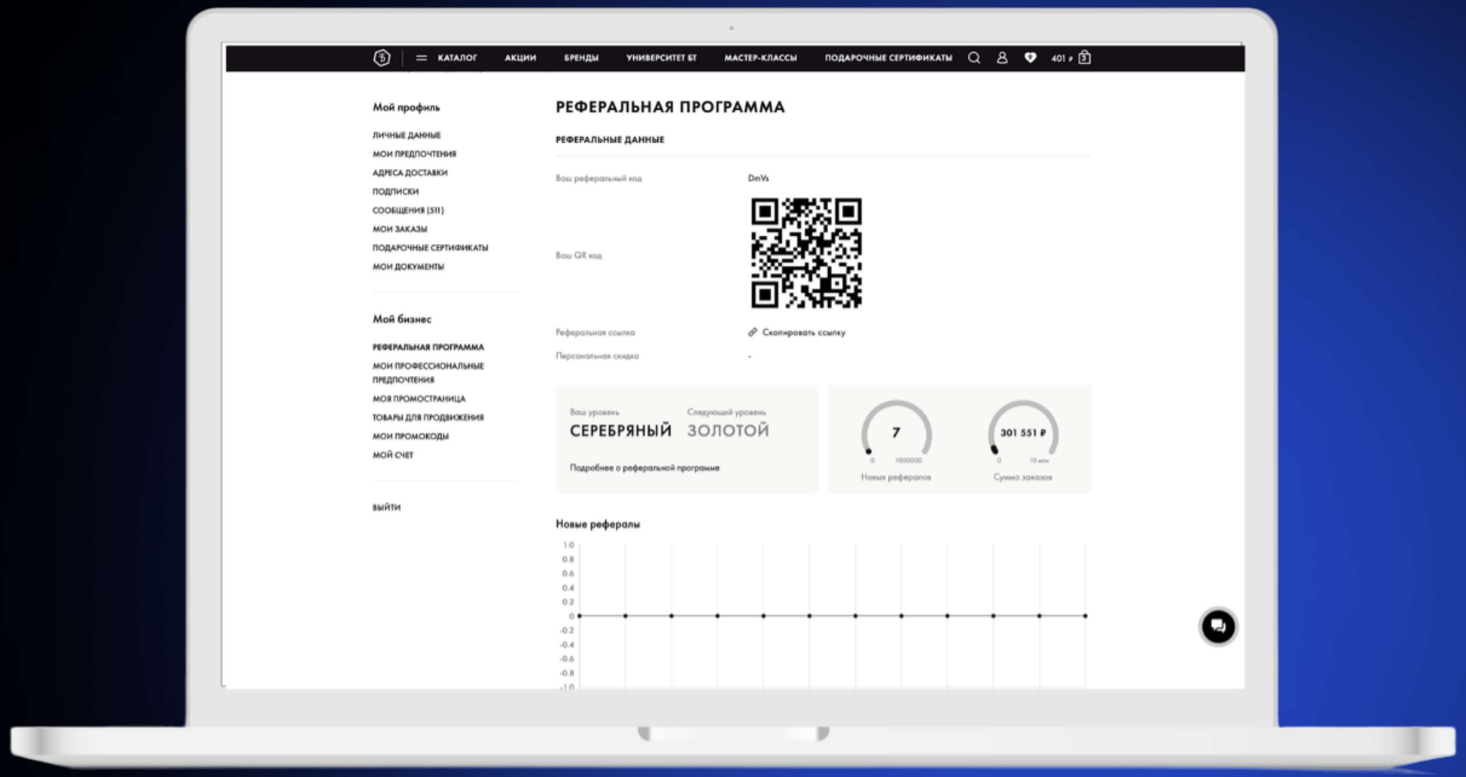
Возможность вести реферальный бизнес, выбирая и продвигая ведущие бренды бьюти-индустрии



РЕФЕРАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

РЕФЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР

Реферальный идентификатор в каждой ссылке или промокоде позволяет начислять вознаграждение за каждую покупку



- Персональная витрина партнера shop-in-shop
- Предложения по продвижению товаров и контенту
- Выпуск реферальных промокодов
- Самостоятельный выбор ассортимента
- Прозрачная финансовая отчетность
- Личные заказы

ВИДЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ

РЕФЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР

ПРИВЛЕЧЕНИЕ НА МАРКЕТПЛЕЙС

При первом заказе привлеченного покупателя

- Публикация реферальной ссылки с рекомендацией оформить заказ
- По этой ссылке не зарегистрированный ранее профессионал регистрируется, оформляет и получает заказ
- Выплата комиссии с суммы первого заказа

РЕГУЛЯРНЫЕ ПРОДАЖИ

При заказе существующим покупателем товара по полной цене, со специальными предложениями, акциями и промокодами

- Публикация реферальной ссылки или промокода с рекомендацией приобрести товар, использовать специальное предложение в виде скидки на товар, начисления экстра-бонусов, подарков, бесплатной доставки
- Зарегистрированный ранее покупатель оформляет и получает заказ
- Выплата комиссии со стоимости товара*

*За исключением первого после регистрации заказа, произведенной по ссылке другого реферального партнёра

ПРОЦЕСС ИНТЕГРАЦИИ

РЕФЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР

1. Принятие решения о партнерстве
2. Подписание договора
3. Обучение
4. Размещение готового контента в соц. сетях
5. Выплата вознаграждения

Создание персональной витрины, предложения, промокода

ВЫПЛАТА ПЕРВОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ:
22 - 39 ДНЕЙ

ПРЕИМУЩЕСТВА СОТРУДНИЧЕСТВА С iBT.ru

РЕФЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР

СТАБИЛЬНЫЙ ДОХОД
Вознаграждение за каждый товар, проданный по вашей рекомендации

СВОБОДА ВЫБОРА
Рекомендация любых брендов и категорий товаров

SHOP-IN-SHOP
Собственная витрина из любых товаров маркетплейса

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ
Индивидуальные предложения выгоды по товарам iBT.ru

ВЫ ТАКЖЕ ПОЛУЧАЕТЕ:

- Доступ к тысячам товаров мировых брендов бьюти-индустрии
- Уникальный контент для продвижения товара в соцсетях
- Персональный менеджер
- Официальный доход за каждый месяц сотрудничества

БЕССОВЕСТНО ТАЛАНТЛИВЫЙ

iБТ.ru

маркетплейс для бьюти-мастеров