

**Общие условия договоров,
заключаемых ООО «Бессовестно Талантливый»**

1. Фотосъемка Товара

- 1.1. Комитент предоставляет для создания интернет-каталога Товаров фотографии и видео товара с учетом требований Комиссионера к фотографиям и видео.
- 1.2. Комитент вправе поручить фотосъемку образцов Товара в целях размещения информации о Товаре на Сайте Комиссионеру, в порядке, по цене и в сроки, определенные дополнительным соглашением.

2. Размещение информации о Товаре на Сайте

- 2.1. Комитент обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Договора (а также в случае согласования Сторонами изменения ассортимента Товара), предоставить Комиссионеру всю необходимую информацию о Товаре, его составе, изготовителе и иных свойствах Товара, гарантийных сроках в отношении Товара (при наличии), а также иную разумно запрашиваемую Комиссионером информацию о Товаре на русском языке в соответствии с требованиями законодательства о защите прав потребителей, иных нормативных актов, а также электронные копии документов, подтверждающих соответствие товара требованиям качества и безопасности (включая, но не ограничиваясь: сертификат соответствия, декларацию о соответствии, сертификат пожарной безопасности, свидетельство о государственной регистрации на таможенной территории Евразийского экономического союза). Состав предоставляемой информации определен Перечнем, однако при необходимости может быть расширен Комиссионером или Комитентом.

- 2.2. После проверки информации и документов, указанных в п. 2.1 Договора, Комиссионер размещает изображение Товара, а также переданную Комитентом информацию о Товаре, в том числе указывает Цену Товара, на Сайте в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента завершения фотосъемки образцов Товара либо предоставления Комитентом фотографий Товара, отвечающим требованиям Комиссионера, при условии предоставления Комитентом необходимой информации о Товаре, а также информации о Цене Товара в сроки, установленные Договором.

Во избежание сомнений, Комитент по Договору предоставляет Комиссионеру право использовать изображения Товара, а также товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения, принадлежащие как Комитенту, так и производителям Товара, для размещения на Сайте, в социальных сетях, рекламных и информационных материалах Комиссионера и/или третьих лиц в целях продвижения и рекламирования Товара.

- 2.3. В случае если какая-либо ассортиментная позиция Товара и/или размер Товара, указанные в заявке Комиссионера на Товар, подтвержденной Комитентом, отсутствует у Комитента и/или вновь появилась во владении Комитента по любым причинам, Комитент обязуется незамедлительно (но в любом случае не позднее 12 (двенадцати) часов с момента возникновения указанных обстоятельств) уведомить об этом Комиссионера по электронным каналам связи в соответствии с процедурой, установленной Комиссионером. В случае неисполнения данной обязанности Комитентом, Комиссионер вправе исключить Товар Комитента из ассортимента Интернет-магазина.

- 2.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления Комиссионера через систему MAS о размещении товаров на Сайте, Комитент вправе дополнительно проверить соответствие товара и его описания.

- 2.5. В случае поручения Комитентом Комиссионеру размещения принадлежащих ему рекламно-маркетинговых материалов (в том числе в графической и текстовой формах, включая, но не ограничиваясь, баннеры и материалы для постов и рассылок), Комиссионер не осуществляет проверки соответствия рекламно-маркетинговых материалов требованиям законодательства, но при этом оставляет за собой право отказать в размещении в случаях явного противоречия содержания рекламно-маркетингового материала нормам закона. При этом, если размещение рекламно-маркетингового материала повлечет за собой претензии проверяющих органов, связанные с несоответствием материалов требованиям законодательства, обязательства Сторон будут регулироваться положениями п.8.5, п.8.15 и 9.3 Общих условий.

Положения данного пункта распространяются на случаи размещения Комиссионером собственной рекламно-маркетинговой информации с использованием товарных знаков и иных материалов Комитента (как текстовых, так и графических), при условии, что содержание размещаемых материалов будет согласовано Комитентом посредством электронной переписки.

3. Заказ Товара на Сайте

- 3.1. В случае поступления заказа на Товар, информация о котором размещена на Сайте, Комиссионер уведомляет Комитента о поступлении заказа через MAS посредством авто-нотификации

- 3.2. Комитент в момент получения указанного уведомления Комиссионера:

- 3.2.1. Резервирует Товар для его передачи представителю или Логистическому Оператору Комиссионера (а именно, воздерживаться от передачи указанного Товара каким-либо третьим лицам); при этом, в случае если резервирование Товара, указанного в уведомлении Комиссионера, невозможно по любым причинам, Комитент уведомляет об этом Комиссионера через MAS в течение 1 (одного) рабочего часа

с момента получения указанного выше уведомления Комиссионера. В случае неисполнения данной обязанности Комитентом Комиссионер вправе исключить Товар Комитента из ассортимента Сайта.

3.2.2. Готовит Товар, указанный в заказе Комиссионера, организует сборку и упаковку, формирование Отправления с печатью сопроводительных документов, бланка на возврат, иных информационных материалов и соответствующей описью товаров для передачи представителю или Логистическому Оператору Комиссионера в целях последующей доставки Клиенту в соответствии с условиями, определенными в Требованиях к упаковке, сборке и иным операциям с Товаром.

3.2.3. Осуществляет сборку и упаковку Товара, доступного к заказу, в течение двух рабочих часов с момента получения уведомления Комиссионера через MAS, согласно подготовленной Комиссионером Инструкции по сборке и упаковке заказов, размещенной в MAS и уведомляет Комиссионера о готовности Товара к передаче на доставку. В случае нарушения Комитентом указанного срока Комиссионер вправе потребовать от Комитента выплаты штрафа в размере 50 (Пятьдесят) % от стоимости Товара, указанного в заказе

4. **Работа с Клиентами Сайта. Возврат Товара Комитенту.**

4.1. Обслуживание клиентов Сайта, включая, без ограничения, консультирование клиентов по вопросам о свойствах Товара, доставка Товара покупателям, получение денежных средств от клиентов, уплаченных за Товар, а также оказание клиентам Сайта дополнительных услуг осуществляется силами и за счет Комиссионера, если Договором не предусмотрено иное.

4.2. Приемка Товара ненадлежащего качества, а также Товара надлежащего качества, возвращенного третьими лицами, ранее приобретшими Товар, в пределах сроков, установленных законодательством, и/или гарантийных сроков, установленных в отношении Товара (если применимо), осуществляется Комиссионером за счет Комитента.

4.3. Товар, принятый Комиссионером в соответствии с п. 4.2 Общих условий, передается Комитенту вместе с заявлением на возврат товара, подписанным клиентом Сайта и иными документами, поступившими от Клиента вместе с возвратом (в т.ч. претензии). Доставка такого Товара и документов осуществляется Комиссионером (самостоятельно либо путем привлечения транспортных компаний) с последующим возмещением расходов на доставку Комитентом.

В случае если будет установлено, что Товар, возвращенный Комитенту, поврежден (утрачен товарный вид и/или потребительские свойства/ нарушена заводская упаковка) или сам товар утрачен в процессе транспортировки по вине Клиента и/или Логистического оператора, Комитент в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Товара или установления факта утраты, направляет через MAS соответствующий Акт-Претензию с приложением фотографий товара и / или видео-материалов комплектации Отправления и его вскрытия Комитентом в момент приемки возврата с указанием полной розничной стоимости Товара на дату реализации товара. Комиссионер обязуется компенсировать стоимость утраченного/поврежденного Товара в размере Цены Товара (за вычетом комиссии) или в размере, согласованном сторонами.

4.4. Комитент обязан:

4.4.1. В течение 2 (двух) календарных дней принять Товар с комплектом документов, возвращенный Комиссионером,

4.4.2. Рассмотреть требования Клиента и в случае, если они относятся к зоне ответственности Комитента, рассмотреть претензию самостоятельно и в течение 3 рабочих дней направить информацию по претензии Комиссионеру для отправки Клиенту. В случае удовлетворения требований Клиента, изложенных в претензии/заявлении на возврат, Комиссионер удерживает стоимость возвращенного Товара из сумм, подлежащих перечислению Комитенту в текущем или следующем отчетном периоде, а при их недостаточности направляет Комитенту требование о перечислении денежных средств, возвращенных Комиссионером Клиенту, на счет Комиссионера, которое должно быть исполнено Комитентом в течение 5 дней с момента направления. Вознаграждение Комиссионера при этом подлежит начислению и выплате в соответствии с Договором,

4.4.3. В случае, если требования Клиента относятся к зоне ответственности Комиссионера, незамедлительно направить все поступившие от Клиента документы в адрес Комиссионера для рассмотрения их Комиссионером и принятия решения в порядке, предусмотренном п.3.3-3.5 Договора. В случае если будет выявлено, что требования Клиента основаны на нарушении Комиссионером условий Договора, вознаграждение Комиссионеру не начисляется, а в случае, если таковое было начислено, подлежит возврату Комитенту, либо зачету в счет сумм, причитающихся Комиссионеру в текущем периоде в счет уплаты вознаграждения,

4.4.4. В случае, если требования Клиента не связаны с нарушениями условий Договора Комитентом и Комиссионером, и основаны на причинах, не зависящих от действий Сторон, вознаграждение Комиссионеру за возвращенные товары не начисляется и не уплачивается, а в случае, если оно было выплачено в предшествующих периодах, вознаграждение подлежит зачету в счет сумм, причитающихся Комиссионеру в текущем периоде,

4.4.5. Документы на возврат, претензии и иные документы, направляемые Клиентом в адрес и на имя Комиссионера, в целях исполнения условий настоящего раздела признаются Сторонами направленными в том числе в адрес и на имя Комитента,

4.4.6. В целях соблюдения условий настоящего пункта, Стороны установили следующие зоны ответственности за надлежащее качество товара –

Комиссионер

- с момента приема товара от Комитента до передачи товара Клиенту в случае если целостность упаковки не была нарушена вовремя транспортировки до Клиента (коробка не повреждена, нет явных признаков вскрытия и т.д.)

- в случае возврата - с момента получения товара от Клиента до момента передачи товара Комитенту.

Комитент:

- за недостатки товара, возникшие до его передачи Логистическому Оператору или представителю Комиссионера, а также недостатки, выявленные после передачи Логистическому Оператору, представителю Комиссионера или конечному потребителю, в случаях, если упаковка ранее не вскрывалась и не проверялась Комиссионером и Логистическим Оператором и недостатки были обнаружены Клиентом.

5. Отчет Комиссионера

5.1. Комиссионер обязан в течение 10 (Десять) рабочих дней с даты окончания каждого Отчетного периода, которым признается календарный месяц, направлять Комитенту Отчет по Электронному документообороту (далее ЭДО) или по адресу электронной почты Комитента, указанному в Договоре. Комитент обязан в течение 5 рабочих дней с даты получения Отчета направить Комиссионеру экземпляры Отчета, подписанные со стороны Комитента, либо сообщить Комиссионеру об отказе принять Отчет с указанием причин для такого отказа. В случае неподписания Комитентом Отчета или непредоставления мотивированного отказа Комитента принять Отчет в течение срока, указанного в настоящем пункте выше, Отчет считается принятым Комитентом.

5.2. Датой оказания услуг Комиссионера по Договору является дата подписания (принятия) Отчета Комитентом в соответствии с пунктом 5.1 Общих условий.

5.3. Стороны пришли к соглашению, что в случае наличия соответствующей технической возможности, согласование и подписание Отчета Комиссионера Комитентом должно осуществляться посредством Электронного документооборота (далее ЭДО). Согласование Отчета в соответствии с условиями настоящего пункта не требует последующего подписания Отчета на бумажном носителе. Положения п.5.1 и 5.2 Общих условий распространяются в том числе и на Отчеты, согласованные в соответствии с условиями п.5.3 Общих условий.

6. Вознаграждение. Порядок расчетов.

6.1. Расходы Комиссионера, связанные с исполнением поручения, включены в состав Вознаграждения, если не предусмотрено иное.

6.2. Комиссионер обязуется перечислить Комитенту денежные суммы, полученные Комиссионером в течение соответствующего Отчетного Периода от реализации Товара на Сайте, за вычетом суммы вознаграждения, начисленного за соответствующий Отчетный Период, и / или иных расходов Комиссионера, включенных в Отчет, в течение 10 рабочих дней с даты утверждения Комитентом Отчета Комиссионера.

6.3. Обязательства Сторон по осуществлению любых платежей, причитающихся по Договору, считаются исполненными в момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка получателя.

6.4. Все суммы, которые подлежат уплате по Договору, должны быть уплачены банковским переводом на счет Стороны, получающей платеж, указанный в Разделе «Реквизиты» Договора, или на такой другой счет, о котором Сторона, получающая платеж, уведомила другую Сторону не позднее чем за 10 (Десять) рабочих дней до установленной даты платежа. Сторона, получающая платеж, вправе также указать новые реквизиты в счете на оплату, с одновременным приложением уведомления об изменении банковских реквизитов.

7. Отказ от исполнения поручения. Отмена поручения.

7.1. Комиссионер вправе отказаться от исполнения принятого поручения путем направления Комитенту соответствующего уведомления не менее чем за 30 дней до даты предполагаемого отказа от исполнения поручения.

7.2. Комитент вправе отменить данное им Комиссионеру поручение в целом или в части путем направления Комиссионеру соответствующего уведомления не менее чем за 30 дней до даты предполагаемой отмены поручения, при соблюдении условий, предусмотренных Гражданским кодексом РФ.

7.3. Во избежание сомнений, Комитент не вправе отменить поручение в части реализации Товара, в отношении которого на Сайте был размещен заказ, о чем Комитент был уведомлен Комиссионером в соответствии с положениями Раздела 3 Общих условий.

8. Заверения и гарантии

8.1. Комиссионер в ходе исполнения обязательств по Договору не несет ответственности за качество переданного Клиенту Товара, принятого представителем курьерской службы Комиссионера в неповрежденной заводской упаковке/упаковке Комитента, на которой отсутствуют следы вскрытия.

- 8.2. Комитент гарантирует, что все Товары, размещаемые на Сайте и реализуемые Клиентам в соответствии с Договором, введены в гражданский оборот и ввезены на территорию Российской Федерации на законных основаниях. Документы, подтверждающие законность введения Товаров в гражданский оборот и ввоз их на территорию Российской Федерации должны быть переданы Комиссионеру в течение 3 (Три) календарных дней с момента получения соответствующего требования Комиссионера, направленного по электронной почте.
- 8.3. Комитент гарантирует, что все Товары, размещаемые на Сайте и реализуемые Клиентам в соответствии с Договором, соответствуют по качеству обязательным требованиям. Заверенные копии Документов, подтверждающие соответствие качества Товаров обязательным требованиям (сертификаты соответствия, декларации соответствия, свидетельства о государственной регистрации, протоколы испытаний) передаются Комитентом Комиссионеру в течение 3 (Три) календарных дней с момента получения соответствующего требования по электронной почте.
- 8.4. Комитент в случаях, предусмотренных законодательством, обязан вложить в упаковку передаваемого Товара необходимую сопроводительную документацию. Комиссионер не несет ответственности за отсутствие указанных документов.
- 8.5. Комитент гарантирует, что (1) Товары и Материалы, передаваемые Комиссионеру в соответствии с Договором, не нарушают требований законодательства Российской Федерации, законных интересов и прав третьих лиц и допустимы для размещения в сети Интернет; (2) Товары и Материалы, передаваемые Комиссионеру в соответствии с Договором не нарушают достоинство личности, честь и доброе имя, деловую репутацию, неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну и другие нематериальные блага, в том числе Комитент гарантирует наличие согласия гражданина, в случае использования в материалах Комитента изображения гражданина (в том числе его фотографии, или произведения изобразительного искусства, а также аудиовизуального и иных подобных произведений, в которых он изображен); (3) Комитент на момент заключения Договора и на момент размещения Материалов и информации о Товарах получил и/или имеет все необходимые документы: разрешения, лицензии и другие документы на осуществление предпринимательской деятельности.
- 8.6. Комитент гарантирует рассмотрение самостоятельно и за свой счет всех претензий Клиентов по Товарам, в том числе связанных с гарантийным и постгарантийным обслуживанием Товаров, и обязуется возместить Комиссионеру все документально подтвержденные и обоснованные расходы, связанные с предъявлением указанных претензий Комиссионеру.
- 8.7. Комитент гарантирует, что Товары, передаваемые Комиссионеру, не относятся к товарам, производство, хранение и реализация которых запрещена законодательством Российской Федерации.
- 8.8. Комитент гарантирует, что предоставляет Комиссионеру право использовать изображения Товара, а также товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения, принадлежащие как Комитенту, так и производителям Товара, для размещения на Сайте, в социальных сетях, рекламных и информационных материалах Комиссионера и/или третьих лиц в целях продвижения и рекламирования Товара.
- 8.9. Комитент гарантирует совершение всех необходимых действий по сохранению конфиденциальности логина и пароля для доступа в MAS и признаёт, что все действия, совершенные в системе с использованием указанных данных, являются действиями, санкционированными и одобренными Комитентом. Комиссионер ни при каких обстоятельствах не несет ответственности в случае, если данные станут известны третьим лицам по любым причинам, не связанным с действиями Комиссионера, а также за действия и последствия, которые произойдут или могут произойти в результате компрометации данных и доступа в систему MAS неуполномоченных Комитентом лиц.
- 8.10. Стороны подтверждают и гарантируют соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.
- 8.11. Уполномоченное лицо Комитента, подписавшее Договор, имеет надлежащим образом оформленные полномочия, в соответствии с учредительными документами Комитентом и/или надлежащим образом оформленных доверенностей, выдаваемых в порядке, определенном гражданским законодательством Российской Федерации.
- 8.12. Комитент гарантирует и заверяет Комиссионера в том, что на совершение (подписание) Договора и его заключение получены все необходимые согласия и одобрения, требующиеся в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь порядком одобрения крупных сделок и/или сделок с заинтересованностью.
- 8.13. Стороны гарантируют и заверяют, что обладают организационными, финансовыми, кадровыми и иными ресурсами, необходимыми для надлежащего исполнения Договора.
- 8.14. Никакое из условий Договора и приложений к нему не может трактоваться как условие об организации совместной деятельности (простого товарищества).
- 8.15. Если третье лицо, по любому основанию, связанному с нарушением прав и законных интересов третьих лиц, а также любой из указанных гарантий и/или заверений, предъявит к Комиссионеру претензию либо иск, Комитент обязуется вступить в дело на стороне Комиссионера и возместить

последнему все документально подтвержденные и обоснованные убытки, причиненные разбирательством и его последствиями.

8.16. При возникновении обстоятельств, которые нарушают любую из гарантий, каждая из Сторон обязана уведомить об этом другую Сторону в течение двадцати четырех часов.

9. Ответственность Сторон

9.1. Комитент обязуется нести всю полноту ответственности за соответствие качества Товара принятым стандартам и законодательству. Комитент несет ответственность за нарушение прав третьих лиц реализацией своего Товара и обязуется возместить Комиссионеру убытки, вызванные подобным нарушением.

9.2. Во всех случаях, когда привлечение Комиссионера к ответственности в связи с нарушением прав третьих лиц реализацией Товара Комитента происходит не по вине Комиссионера, Комитент обязан в срок не позднее 5 рабочих дней с даты получения соответствующего требования возместить Комиссионеру все судебные расходы и иные суммы, указанные в соответствующем судебном акте, а также другие понесенные им убытки и/или расходы.

9.3. Убытки, возникшие у какой-либо из сторон из-за несоблюдения противоположной стороной условий Договора, подлежат компенсации в размере реального ущерба, если иное не предусмотрено Договором.

10. Разрешение споров

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по Договору, будут разрешаться в досудебном порядке путем направления заинтересованной Стороной письменной претензии по реквизитам другой Стороны, указанным в Договоре.

10.2. Претензия должна быть направлена либо заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручена нарочно сотруднику Стороны, в адрес которой направлена претензия. Досудебный порядок разрешения споров обязателен для Сторон по Договору. Срок рассмотрения и ответа на претензию – 30 календарных дней с даты её направления заказным письмом с уведомлением о вручении/вручения. Реквизиты для направления претензии Комиссионеру: 105120, г. Москва, 4-ый Сыромятнический переулок д.1/8, стр. 7, эт 2, пом 1, ком. 18. В случае признания претензии виновной Стороной, последняя должна обеспечить выполнение предъявляемых к ней требований в течение 10 рабочих дней с момента признания претензии, если иное не указано в претензии. При частичном удовлетворении или отклонении Стороной претензии в уведомлении другой Стороне должны быть указаны основания принятого решения.

10.3. При неурегулировании в досудебном претензионном порядке спорных вопросов, споры разрешаются в порядке, установленном законодательством РФ, в Арбитражном суде г. Москвы.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Каждая из Сторон освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение или неисполнение было вызвано Обстоятельствами Непреодолимой Силы, возникшими после заключения Договора. Подобное освобождение от ответственности относится только к обязательствам, надлежащее исполнение которых оказалось невозможным вследствие таких Обстоятельств Непреодолимой Силы, и только на период существования таких Обстоятельств Непреодолимой Силы.

11.2. Сторона, ссылающаяся на Обстоятельства Непреодолимой Силы, должна немедленно после возникновения подобных обстоятельств уведомить о них другую Сторону в письменном виде.

11.3. В случае, если Обстоятельства Непреодолимой Силы продолжаются более 3 месяцев или если имеются достаточные основания полагать, что Обстоятельства Непреодолимой Силы будут продолжаться более 3 (трех) месяцев, а также в том случае, если Обстоятельствами Непреодолимой Силы является принятие нормативно-правового и/или правоприменительного акта или закона, препятствующего Сторонам исполнять свои обязательства по Договору, Стороны обязуются незамедлительно начать переговоры для согласования таких изменений к Договору, которые необходимы для обеспечения Сторонам возможности продолжить исполнение своих обязательств по Договору таким образом, который является наиболее близким к намерениям Сторон в момент заключения Договора.

12. Уведомления

12.1. Если иное прямо не предусмотрено Договором, любые уведомления, одобрения, согласия, разрешения или иные сообщения в связи с Договором должны быть составлены в письменной форме и доставлены заказным письмом с уведомлением о вручении или курьером по адресу, указанному ниже, или по другому адресу, о котором соответствующая Сторона уведомила другую, с направлением копии по электронной почте.

12.2. Стороны обязуются незамедлительно письменно извещать друг друга об изменениях реквизитов и контактных лиц для направления уведомлений. Все риски, связанные с неуведомлением, несет Сторона, не исполнившая своих обязательств в соответствии с настоящей статьей.

12.3. Любые уведомления действительны со дня доставки по соответствующему адресу для корреспонденции и вступают в силу в такую дату. В случае если на дату доставки сообщения адресат отсутствует по

указанному адресу для корреспонденции, в связи с чем получить подтверждение получения адресатом сообщения невозможно, сообщение будет считаться надлежащим образом доставленным и при отсутствии такого подтверждения о получении.

13. Конфиденциальность. Интеллектуальная собственность.

13.1. Стороны согласовали, что любая информация, полученная ими друг от друга либо от третьих лиц в связи с заключением и исполнением Договора, а также условия Договора являются конфиденциальной информацией. Стороны обязуются не использовать конфиденциальную информацию в целях, не связанных с исполнением Договора, и не раскрывать такую информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда такая информация:

- является общеизвестной и стала таковой независимо от действий или бездействия Стороны,
- должна быть раскрыта в соответствии с применимым законодательством и/или законными требованиями Государственных Органов,
- получена из официальных и/или иных открытых источников.

13.2. Каждая из Сторон вправе раскрывать конфиденциальную информацию:

- своим аффилированным лицам,
- своим юристам, аудиторам и иным сотрудникам, деятельность которых, предусмотренная законодательством, основывается на работе с информацией, которая может быть отнесена к конфиденциальной,
- банкам или иным финансовым учреждениям в целях осуществления платежей по Договору,
- государственным органам в объеме, предусмотренном законодательством, либо на основании решения суда, имеющего обязательную силу для соответствующей Стороны.

13.3. Размещенные на Сайте тексты, фотографии, рисунки, звуковые, видео- и анимационные файлы, их компоновка и оформление, охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации об интеллектуальных правах. Не допускается их копирование, изменение или использование на других сайтах в коммерческих или иных целях без предварительного согласия Комиссионера. Товарные знаки и другие средства индивидуализации, размещенные на Сайте, являются собственностью Комиссионера и третьих лиц. Размещение на Сайте текстов, фотографий, рисунков, звуковых, видео- и анимационных файлов, товарных знаков и других средств индивидуализации, прочей информации не может быть воспринята как предоставление кому-либо права использования объектов интеллектуальных прав, принадлежащих Комиссионеру и третьим лицам.

13.4. Передача сведений, составляющих коммерческую тайну и иную конфиденциальную информацию, представленных в электронной форме, с использованием средств электронной почты по каналам глобальной сети Интернет должна осуществляться посредством обмена электронными сообщениями по адресам электронной почты, указанным в разделе «Реквизиты» Договора.

Документы на бумажных носителях и электронные файлы, содержащие персональные данные должны передаваться Сторонами в порядке, установленном Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ, с применением технических и организационных мер от неправомерного или случайного доступа третьих лиц к таким персональным данным.

13.5. Сторона обязуется обеспечить сохранность конфиденциальной информации от несанкционированного доступа к ней третьих лиц, а также не разглашать и не использовать конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны в порядке, предусмотренном Договором, в том числе не передавать ее третьим лицам каким-либо способом без получения предварительного письменного согласия Стороны, передавшей Конфиденциальную информацию.

13.6. Стороны подтверждают, что Сторона, передающая конфиденциальную информацию, остается в отношении этой информации правообладателем, и факт передачи противоположной стороне конфиденциальной информации не влечет передачи каких-либо прав на использование этой информации полностью или частично в собственных интересах, самостоятельно либо с привлечением третьих лиц, как непосредственно, так и путем включения в какой-либо объект интеллектуальной собственности, без предварительного согласования с передающей стороной.

13.7. Каждая из Сторон несет ответственность за разглашение и (или) иное неправомерное использование конфиденциальной информации ею как юридическим лицом, а равно любым ее сотрудником, допущенным к конфиденциальной информации, и обязана возместить причиненные другой стороне таким разглашением или иным неправомерным использованием конфиденциальной информации убытки, в соответствии с законодательством РФ в области защиты коммерческой тайны.

14. Прочее

14.1. Если какое-либо положение Договора оказывается в каком-либо отношении недействительным, незаконным или не подлежащим принудительному исполнению, это никоим образом не ограничивает и не затрагивает действительности, законности и возможности приведения в исполнение остальных положений Договора, но в этом случае Стороны должны незамедлительно начать добросовестные переговоры для согласования таких изменений к Договору, которые, по возможности, будут максимально соответствовать целям недействительного положения.

14.2. Дополнительные соглашения к договорам, вступают в силу с момента подписания Сторонами и действуют до истечения срока действия Договора, если в условиях соглашения прямо не будет указано об ином.

14.3. Во всем, что не предусмотрено дополнительными соглашениями или приложениями к Договору, действуют положения Договора. В случае противоречия между Договором и заключенным к нему соглашением или приложением, преимущественную силу имеют положения соглашения или приложения.

15. Требования к Товару, упаковке и сервису

15.1. Комитент обязан обеспечить соответствие Товара, передаваемого Комиссионеру для продажи на Сайте, требованиям качества и безопасности, установленным законодательством Российской Федерации. Каждая единица Товара должна сопровождаться информацией на русском языке в соответствии с требованиями законодательства о защите прав потребителей, иных нормативных актов. На каждую единицу товара Комитентом должен быть предоставлен пакет документов, включая инструкцию по эксплуатации, а также гарантийный талон и перечень сервисных служб, если на товар установлен гарантийный срок. Документы предоставляются на русском языке, надлежащим образом заверенные и содержащие всю необходимую информацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Евразийского экономического союза.

15.2. Комитент обязан своими силами или с привлечением третьих лиц обеспечить наличие сети сервисных центров по принятию и удовлетворению требований потребителей, если конструктивные особенности товара предполагают необходимость таких сервисных центров. В противном случае Комитент обязан по требованию Комиссионера или третьего лица, который приобрел товар ненадлежащего качества через Интернет-магазин, заменить такой товар на товар надлежащего качества в сроки, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей.

16. Таможенная очистка

16.1. Комитент признает, что Комиссионер будет вправе время от времени направлять в таможенные органы официальные запросы о подтверждении факта выпуска Товара в соответствии с действующим порядком получения лицами сведений о выпуске товаров, ввезенных на таможенную территорию Российской Федерации. В этой связи Комитент обязуется по запросу Комиссионера предоставить ему в письменной форме в течение пяти рабочих дней со дня получения такого запроса перечисленную ниже информацию о Товаре, по каждому артикулу:

- Номер таможенной декларации
- Наименование Товара с указанием модели, марки и т.п. признаков
- Страна происхождения товара
- Дата изготовления товара
- Код товара по ОКПД2
- Код товара по ТН ВЭД в соответствии с графой 33 таможенной декларации
- Единица измерения Товара
- Количество Товара
- Номер и дата сертификата соответствия (свидетельства о его признании)

16.2. В случае если в ответ на запрос Комиссионера таможенный орган информирует его о том, что таможенное оформление Товара в соответствии с установленным порядком не произведено, либо Товар выпущен условно с ограничениями по пользованию и/или распоряжению, Комиссионер вправе отказаться от исполнения комиссионного поручения в отношении Товара, а Комитент обязуется возместить Комиссионеру затраты, связанные с исполнением указанного комиссионного поручения.

16.3. Комитент обязуется возместить Комиссионеру в полном объеме все убытки, возникшие у Комиссионера в результате законных действий таможенных органов в связи с ненадлежащим исполнением Комитентом или импортером Товара своих обязанностей по совершению таможенных операций. В случае если Комитент не является импортером товаров, Комитент несет ответственность перед Комиссионером за ненадлежащее исполнение импортером своих обязанностей по таможенному оформлению Товара как за собственные действия.

2. КОМПЕНСАЦИЯ ВОЗВРАТОВ, СОГЛАСОВАННЫЕ КОМИТЕНТОМ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

Компенсация стоимости возвращенного Комплектном товаром, удерживаемая из сумм к перечислению комитенту, в том числе НДС, руб.				0
Доход комитентонера, в том числе НДС, руб				0
Акционная ставка комиссии, % (инициатор ИВГ)				0
Базовая ставка комиссии, %				
ИТОГО с НДС				
Сумма НДС, руб.				0
Ставка НДС, %				0
Сумма без НДС				
Цена за ед. фактической реализации в том числе НДС				0
Цена за ед. реализации в МАС, в том числе НДС				
Код-во				
Ед. изм.				
Наименование товара				
Код товара ИВГ				
Артикул товара				
КПП				
ИНН				
Наименование Покупателя				
Номер заказа				
Невозврата				
Дата возврата				
Итого по разделу 2:				

3. КОМПЕНСАЦИЯ КОМИТЕНТУ СТОИМОСТИ УТРАЧЕННОГО/ПОВРЕЖДЕННОГО ТОВАРА ПО АКТАМ-ПРЕТЕНЗИЯМ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД СОГЛАСНО ДОГОВОРА												
											Компенсация комитенту, включая НДС, руб.	0
											Сумма комиссии, руб.	0
											Акционная ставка комиссии, % (инициатор ИГ)	0
											Базовая ставка комиссии, %	
											ИТОГО с НДС	
											Сумма НДС, руб.	0
											Ставка НДС, %	0
											Сумма без НДС	
											Цена за ед. фактической реализации в том числе НДС	0
											Цена за ед. реализации в МАС, в том числе НДС	
											Код-во	
											Ед. изм.	
											Наименование товара	
											Код товара ИГТ	
											Артикул товара	
											КПП	
											ИНН	
											Наименование Покупателя	
											№ заказа	
											№ возврата	
											Дата возврата	
Итого по разделу 3:												

4. ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. По отчету, в соответствии с условиями Договора, Комитенту причитается сумма в размере:

0,00 руб.

Сумма прописью: ноль рублей 00 копеек.

4.2 Итоговая выручка Комитента включает:

1. Выручку за реализацию товаров в размере	0,00 руб.
2. Компенсацию стоимости утраченных/поврежденных товаров	0,00 руб.
3. Корректировки по обоснованным Комитентом причинам	0,00 руб.
4. За вычетом Комиссии по реализации товаров в размере	0,00 руб.
5. За вычетом суммы стоимости возвращенных Товаров в размере	0,00 руб.

4.3. По отчету, в соответствии с условиями Договора, Комиссионеру причитается сумма в размере: 0,00 руб.

Сумма прописью: ноль рублей 00 копеек.

4.4 Итоговая выручка Комиссионера включает:

- | | |
|--|-----------|
| 1. Сумму Комиссии в размере | 0,00 руб. |
| 2. Корректировки по обоснованным Комиссионером причинам (включая сумму компенсации дополнительных расходов Комиссионера) | 0,00 руб. |
| 3. За вычетом суммы компенсации стоимости утраченных/поврежденных товаров | 0,00 руб. |
| 4. За вычетом суммы корректировок по обоснованным Комитентом причинам | 0,00 руб. |

5. Отчет составлен в двух экземплярах, по одному для Комитента и Комиссионера.

6. В соответствии с условиями Договора, коррекции данного Отчета производятся в текущем периоде.

7. Комитент, имеющий возражения по Отчету, должен сообщить о них Комиссионеру для рассмотрения в срок 5 (пяти) дней с момента получения Отчёта.

Отчет принят без возражений.

КОМИТЕНТ

КОМИССИОНЕР

М.П.

М.П.

**Правила успешного сотрудничества
в целях эффективного и качественного обслуживания Клиентов сайта <https://ibt.ru>**

Поскольку Комиссионер стремится не только эффективно и выгодно продавать товары брендов Комитента, но и качественно обслуживать покупателей, и увеличивать ценность бренда Комитента в глазах покупателей, Комитент признает важность соблюдения данных Правил и обязуется следовать им при сотрудничестве с Комиссионером.

№	Параметр	Обоснование	KPI
1.	Ассортимент	Согласование ассортимента и отбор Товара осуществляется Сторонами в сроки, указанные в п.2.1 Договора, и может происходить по материалам, переданным Комитентом Комиссионеру в электронном виде.	Ассортимент утвержден и отобран
2.	Требования к товару	Товар должен быть передан Комитентом для доставки Клиенту в надлежащем товарном виде: не испачкан, не испорчен, не бракован, содержать артикул или штрих код, по которому осуществляется его идентификация Комиссионером, срок годности (срок службы) соответствует требованиям, установленным в п.4.6 Договора.	Товар идентифицирован и передан в надлежащем товарном виде
3.	Сроки принятия в обработку товара в MAS	Стороны исходят из того, что весь Товар, который есть на сайте https://ibt.ru , признается имеющимся в наличии и может быть заказан покупателем и ему доставлен. Согласно Разделу 3 Общих условий в кратчайшие сроки, но в любом случае не позднее 1 рабочего дня с момента получения уведомления о заказе Комитенту необходимо подтвердить товар в MAS, либо отклонить его в случае, если резервирование данного товара невозможно по каким-либо причинам.	от 60 минут 1 рабочего дня во время работы склада Комитента
4.	Обновление товарных остатков в MAS	Учитывая положения п.5. Правил, Товарные остатки в MAS должны обновляться Комитентом в режиме близком к «онлайн». Комитент обязуется поддерживать информацию о товарных остатках в актуальном состоянии.	В режиме онлайн через систему MAS или несколько раз в день – оптимально Не реже раза в сутки – допустимо, но ограничивает рост продаж
5.	Товарный вид	Комитент, подтверждая наличие Товара в порядке, указанном в Разделе 3 Общих условий, тем самым гарантирует, что Комитентом также осуществлена проверка товарного вида Товара и его свойства (не испачкан, не поврежден, не содержит брака). Комитент обязуется проводить проверку каждой единицы товара, переданной Комиссионеру или логистическому оператору.	Проверка товарного вида каждого товара
6.	Соблюдение графика готовности товаров для забора логистическим оператором	Передача Товара Комитентом Комиссионеру для последующей доставки Товара покупателям осуществляется на складе Комитента строго в соответствии с графиком приезда курьера Комиссионера, согласованном Сторонами.	Отгрузка Товара строго по графику приезда логистического оператора

7.	Цена Товара	При наличии на Товаре товарной бирки (изготовителя, Комитента и тп) с указанием цены, Комитент обязуется обеспечить соответствие указанной цене, размещенной в MAS и отраженной Комиссионером в Интернет-магазине. В случае расхождения указанных цен, Комиссионер вправе привести цену на товарной бирке в соответствие с ценой, указанной в MAS без дополнительного согласования с Комитентом.	Цены на сайте, в MAS и на товарной бирке, при ее наличии, соответствуют и равнозначны
8.	Обеспечение сопоставимых цен	Для успешной торговли Комитенту рекомендуется обеспечить наилучшее ценовое предложение на рынке.	Цены сопоставимы или ниже чем на рынке
9.	Сборка и Упаковка заказа перед отгрузкой	В целях сохранности товара в процессе доставки, а также позитивного опыта потребителя, необходимо производить упаковку товара в соответствии с Требованиями по упаковке и упаковке заказов для различного типа товаров с использованием брендированного скотча, предоставленного Комиссионером. Комитент обязуется напечатать сопроводительные документы (Акт приема передачи, паспорт безопасности при необходимости) из MAS и приложить их к заказу.	Товар упакован в соответствии с Требованиями по упаковке
10.	Изменение цен товара	Комитент вправе изменять в MAS Цену Товара по своему усмотрению или на основании ценового мониторинга не чаще 1 (одного) раза в 2 (две) недели. Если цена на товар меняется более чем на 20%, то Комитент обязуется уведомить Комиссионера за 5 рабочих дней до наступления такого события.	Изменение цен не чаще 1 раза в 2 недели
11.	Обработка возвратов	Комитент обязуется принять возвращенный товар в течение 2-х рабочих дней или направить обоснованный отказ если утрачен товарный вид и/или потребительские свойства/ нарушена заводская упаковка.	Возврат обработан в течение 2-х рабочих дней
12.	Комментарии по вопросам клиентов/Комиссионера	Комитент обязан в течение 24 часов предоставлять обратную связь и комментарии в случае возникновения вопросов и/или претензий от клиентов и/или Комиссионера.	Ответ на запрос в течение 24 часов 7 дней в неделю, за исключением официальных выходных дней Комитента
13.	Производство контента для Комитента	Комитент обязуется предоставить описание товара от производителя или бренда дающее представление о функциональных характеристиках и свойствах товара. Комиссионер может на свое усмотрение обогатить описание товара и контентом маркетингового характера. Рекомендуемое описание товара от Комитента не менее 200 знаков (с пробелами).	Комитент обязуется предоставить описание товара
14.	Предоставление брендированного скотча для упаковки для товаров	Комитент обязан известить Комиссионера о необходимости предоставить брендированный скотч, необходимый для упаковки, за пять рабочих дня до даты предполагаемой доставки.	Предоставление брендированного скотча для упаковки заказов в течение 5 рабочих дней

15.	Рекламная активность в интернете	В случае если Комитент осуществляет самостоятельно рекламную активность в интернете, то он обязуется избегать прямой конкуренции по рекламным объявлениям в Google/Yandex по товарам, размещённым на Сайте Комиссионера.	Комитент и Комиссионер используют разные рекламные объявления
16.	Проблемные случаи	В случае возникновения каких-либо ситуаций препятствующих исполнению Комитента своих обязательств по отгрузке товара клиентам, приема возвратов, а также на любом ином этапе работе с товаром Комитент обязуется связаться со службой поддержки Комиссионера по контактному телефону, в MAS или по электронной почте support@ibt.ru в течение 3 рабочих часов.	Уведомление в течение 3 рабочих часов
17.	Изменение режима отгрузки	Комитент обязан предоставить информацию об изменении режима отгрузки склада за 3 рабочих дня до изменений. Комиссионер рассчитывает на то, что отгрузка со склада работает 7 дней в неделю за исключением 1 ого января или официальных выходных дней Комитента.	Обязательно уведомление об изменении режима отгрузки за 3 рабочих дня
18.	Аннуляция товаров	Самым негативным опытом клиента является невозможность получить товар после того как товар был заказан. Комиссионер тратит на привлечение клиента маркетинговый бюджет и в связи с этим Комитент обязан принять все меры (своевременная сборка заказа, соблюдение товарного вида) для сокращения уровня аннуляции заказов.	Не более 1 из 50 товаров

Перечень информации о Товаре

Наименование на русском и английском языках	
Артикул	
Емкость, мл/гр/шт	
Товарная группа	
Производитель	
Страна происхождения бренда	
Товарный знак (Бренд)	
Линия	
Дата производства, срок годности (в месяцах)	
Вид упаковки	
Тип упаковки	
Описание товара	
Ссылка на фотографии в высоком разрешении (при наличии)	
Способ применения	
Состав	
Размер упаковки	
Поставщик	
Цена закупки	
РРЦ	
Классификация товара (обычный генеральный товар или ЛВТ - опасный груз (лосьоны косметические, одеколоны, духи, туалетная вода, лаки для ногтей, масло пихтовое и т.д.)	
MSCS - паспорт безопасности (для ЛВТ (опасный товар)	
Разрешительные документы (СС/ДС или отказное письмо/решение по заявке)	

Требования к фотографиям

Общие положения

- Фон для съемок необходимо использовать только белый.
- Каждый предмет должен быть снят в определенном количестве ракурсов:
 - фронтальный ракурс
 - предмет без упаковки
 - текстура
 - макро-съемка основных элементов.
- Выравнивание по центру нижнего края
- Изделие для предметной съемки должно быть снято на предметном столе, за исключением некоторых инструментов.
- Наличие дополнительных кадров декоративных деталей, скрытых деталей, фирменной упаковки обязательно.
- Мягкие, бракованные изделия не должны быть предметом съемки.
- Максимальное количество кадров на один товар - 5, минимальное – 2.
- В случае ребрендинга или изменения состава, необходимо незамедлительно заменить фото-контент.
- С целью минимизации затрат и времени, некоторые позиции контента (цвета, оттенки) возможно наполнять с помощью ретуши без проведения фотосъемки.
- Размер фотографий от 920x1380 px.

Требования к упаковке, сборке и иным операциям с Товаром, осуществляемым Комитентом

1. Упаковка и маркировка производителя

- 1.1. Комитент отгружает Товар в упаковке, соответствующей характеру поставляемого Товара, согласно документации, разработанной производителем.
- 1.2. Поставляемый Товар должен в полном объеме соответствовать техническим регламентам, государственным стандартам (ГОСТ), техническим условиям, действующим в отношении данного наименования Товара, обеспечивать безопасность жизни и здоровья потребителей, а также в полном объеме отвечать всем требованиям действующего законодательства Российской Федерации, предъявляемым к данному наименованию Товаров.
- 1.3. Товар должен иметь маркировку и содержать информацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области стандартизации, сертификации, технических регламентов Таможенного союза ЕАЭС, защиты прав потребителей, включая маркировку в системе «Честный Знак». Тара и упаковка Товара должны соответствовать требованиям ГОСТ, технических регламентов и законодательства Российской Федерации, предъявляемым к таре и упаковке данного вида Товара. Тара и упаковка Товара должна обеспечивать сохранность Товара во время транспортировки, в течение погрузочно-разгрузочных работ и в период скандирования на складе и транспортировки.
- 1.4. Комитент гарантирует, что поставляемый им Товар соответствует всем установленным Договором требованиям в течение срока годности или гарантийного срока.
- 1.5. Маркировка должна соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации, быть четко нанесена на каждое упаковочное место несмываемой краской, на русском языке. Маркировке подлежат как товары, так и тара (каждое маркировочное место). Стороны не имеют права изменить требования к маркировке, установленные в нормативно-технической документации.
- 1.6. Товары, выпускаемые юридическими лицами, должны иметь производственную марку и товарный знак, кроме случаев, предусмотренных законодательством. Товары, изготовленные предпринимателями, осуществляющими предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, должны иметь этикетку.

2. Внешняя упаковка

- 2.1. Для обеспечения должных условий сдачи-приемки и транспортировки Товара Комитент обязан выполнять следующие требования:
 - a. Товар должен быть упакован в картонные коробки, механическая прочность которых достаточна для транспортировки и при складировании. Упаковка Товара должна обеспечивать его сохранность при транспортировке при условии бережного с ним обращения
 - b. Товар по одному заказу должен быть упакован отдельно от других заказов.
- 2.2. Стороны Договора должны руководствоваться общими нормами и правилами о таре (упаковке), т.е. Комитент обязан будет передать, а Комиссионер — принять товар в таре (упаковке), соответствующей обычному способу затаривания или обязательным требованиям, установленным законом (п. 2 ст. 481 ГК РФ).
- 2.3. В каждое упаковочное место (ящик, поддон, контейнер, коробка) должны быть вложены один подробный упаковочный лист на русском языке, в котором указывается перечень упакованных предметов, их количество, вес брутто и нетто, а также Паспорт безопасности и Сертификат соответствия (в случае, если наличие указанных документов требуется в соответствии с законодательством). Одна копия указанных документов в водонепроницаемом пакете, должна быть прикреплена снаружи каждого места.
- 2.4. Комитент несет все убытки, связанные с поставкой Товара в некачественной или не соответствующей условиям Договора упаковке, в том числе за дефектность, повреждения или разрушения Товара из-за неправильной упаковки.
- 2.5. В случаях, когда подлежащий затариванию и (или) упаковке Товар передается Комиссионеру без тары и (или) упаковки либо в ненадлежащей таре и (или) упаковке, Комиссионер вправе потребовать от Комитента затарить и (или) упаковать товар либо заменить ненадлежащую тару и (или) упаковку, если иное не вытекает из Договора, существа обязательства или характера Товара.

2.6. Упаковочные места (ящик, поддон, контейнер, коробка), требующие особого обращения, должны быть дополнительно промаркированы следующим образом: «Верх»; «Осторожно»; «Не кантовать»; «Огнеопасно».

2.7. Стоимость тары (упаковки товара) не включается в цену Товара.

3. Требования по типам товаров

3.1. Жидкости

Товары, содержащие жидкости, должны быть без следов подтекания. При переворачивании и легком надавливании не должны протекать или пропускать воздух.

Указанные товары должны быть размещены в коробе строго горлышком вверх и согласно знакам манипуляции на коробе. Если в одном заказе есть жидкости и другие товары, товары с жидкостями должны быть упакованы в дополнительную герметичную упаковку (пакет, стретч-пленку в три слоя или термопленку).

3.2. Хрупкое (Товары, требующие защиты от механических повреждений, падения и посторонних весовых нагрузок).

Хрупкие товары должны быть надежно зафиксированы в упаковке, не перемещаться внутри, не издавать посторонних шумов при лёгкой тряске (звуки перемещения, пересыпания или звона стекла). Упаковка Товаров должна иметь прокладочный материал по всей поверхности, на которую может быть оказано физическое воздействие тяжелыми товарами или бортами короба.

3.2. Ценное (товары, имеющие заводские пломбы)

Пломбы должны быть в полной сохранности. Запрещается отправлять Товары со следами вскрытия пломбы или иными повреждениями пломб и пломбирочных материалов.

3.3. Мягкое (одежда, аксессуары и т.п.)

Мягкий товар без заводской упаковки (пленки, коробки) должен быть упакован отдельно в пакет или стретч-пленку для защиты от пыли и загрязнений в процессе транспортировки. Упаковка не должна причинять вред внешнему виду Товара.

3.4. Товары со сроком годности

Срок годности Товара на момент формирования заказа должен соответствовать значениям, утвержденным в пункте 4.6 Договора.

4. Товарная совместимость

4.1. Запрещается размещать:

- тяжелые Товары поверх хрупких;
- жидкости вместе с электробытовыми приборами;
- Товары, впитывающие запах, вместе с сильно пахнущими товарами.

4.2. Если в одном заказе есть несовместимые Товары, они должны быть изолированы друг от друга:

Вариант 1. Товар меньшего объема должен быть упакован в отдельную коробку и вложен в основной короб отправления вместе с остальными товарами. Жидкости дополнительно должны быть обмотаны стретч-пленкой в три слоя.

Вариант 2. Заказ с несовместимыми товарам может быть разделен на два отправления (многоместный заказ).

5. Упаковка в коробку

5.1.

5.2. Максимальный вес для самой большой коробки — 15 кг. Допускается укрепить дно короба цельным листом трехслойного картона по всей плоскости дна, в этом случае максимальный вес может составлять до 20 кг.

5.3. Необходимо использовать короб, позволяющий разместить все товары из заказа — с учетом знаков манипуляций и особенностей продукции.

5.4. Короб и упаковка товара должны быть целыми, без повреждений, вмятин и загрязнений.

5.5. Для защиты товаров от повреждения, необходимо прокладывать специальные материалы между товарами: гофрированную бумагу, пузырчатую пленку и т. п. Товары должны быть надежно зафиксированы.

5.6. Во избежание несанкционированного вскрытия упаковки и сокрытия следов вскрытия, допускается использование упаковочного скотча только в один слой.

5.7. Адресный ярлык должен быть размещен таким образом, чтобы обеспечить его легкое обнаружение, при этом он не должен перекрывать знаки манипуляции и изображение бренда.

6. Общие положения

В случае несоблюдения Комитентом требований, указанных в Договоре и Приложении, в том числе при поставке Товара с нарушенной или испорченной упаковкой, а также при недостоверной письменной информации на упаковке и этикетках, Комиссионер вправе отказаться от получения Товара без штрафных санкций со стороны Комитента, либо Товар может быть принят, но при возникновении у Комиссионера дополнительных затрат по хранению и обработке данной поставки, они должны быть возмещены Комиссионеру в полном объеме.

Акт-претензия

(образец)

В соответствии с п.4.3 Договора Комитент уведомляет Комиссионера о повреждении следующего Товара, возврат которого был осуществлен Комиссионером на основании пунктов 4.2-4.3 Договора:

№ п/п	№ Заказа	Дата заказа	Код товара, артикул	Наименование товара	Количество, шт	Стоимость	Сумма итого к возврату	Характеристика повреждения	Причина повреждения

Акт подлежит рассмотрению и удовлетворению Комиссионером в порядке, предусмотренном Разделом 4 Договора.

КОМИТЕНТ

Генеральный директор

_____ / _____

МП

Акт приема-передачи № _____ от «___» _____ 20__ года

_____ именуемое Комитент, в соответствии с Договором No _____ от «___» _____ 20__ года, заключенным между Комитентом и ООО «Бессовестно Талантливый» именуемого Комиссионером, передал привлеченному Комиссионером представителю _____, далее именуемому Логистический Оператор, для последующей передачи Клиентам, следующие отправления:

№	Номер отправления	Номер штрих-кода (маркировка)	Стоимость отправления, руб.	Число мест	Наименование товара	Артикул	Кол-во товара	Вес, кг	Объявленная ценность отправления, руб.
	<i>Итого:</i>								

Фактически принято по количеству мест (заполняет водитель): _____ (числом) _____ (прописью) без вскрытия и внутритарного пересчета, проверки вложений. Доступ к содержимому мест ограничен путем оклейки фирменным скотчем с логотипом Комиссионера.
Комментарии (расхождение числа мест, состояние упаковки и т.д.): _____

Логистический оператор не несет ответственность за содержание принятых отправок в части кол-ва и артикулов включенных в отправление товаров, при условии сохранения целостности упаковки и отсутствия следов переклейки фирменного скотча. Разделы «Наименование товара», «Артикул» и «Кол-во товара» таблицы Акта приведены исключительно в целях информирования Комиссионера о надлежащем составе отправок.

Представитель Комитента

Представитель Комиссионера

Должность _____
ФИО _____
Номер Доверенности _____
Дата выдачи доверенности _____
Подпись _____
М.П.

Логистический Оператор _____
ФИО _____
Номер Доверенности _____
Дата выдачи доверенности _____
Подпись _____
Фактическое время и дата приема _____

КОНЕЦ ФОРМЫ